

## ขั้นตอนการขอรับค่าสินไหมทดแทนสำหรับผู้เอาประกัน :

### 1. กรณีเบิกค่าซ่อมรถคันที่เอาประกัน

#### 1.1 กรณีนำรถไปจัดซ่อมเอง

เอกสารที่ใช้ประกอบการเบิกเงินค่าสินไหมทดแทน :

- ใบรับรองความเสียหาย หรือ ใบติดต่อ ( ต้นฉบับ )
- ใบประเมินความเสียหาย
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
- ใบเสร็จรับเงินค่าซ่อมรถ
- ใบตรวจสภาพรถซ่อมเสร็จ ( ตรวจโดยเจ้าหน้าที่ของบริษัท )
- กั้นซากอะไหล่รถ ( ในกรณีระบุให้กั้นซาก )
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร ในกรณีที่ต้องการให้ทางบริษัทโอนเงินเข้าบัญชี

#### 1.2 กรณีให้บริษัทจัดซ่อมรถ

ให้นำรถเข้าศูนย์บริการ/อู่คู่สัญญาของบริษัท พร้อมยื่นเอกสารหลักฐานดังนี้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาใบขับขี่ของผู้นำรถเข้าซ่อม
- สำเนาหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ
- สำเนาคู่มือจดทะเบียนรถ

### 2. กรณีเสียหายสิ้นเชิง/ไฟไหม้

กรณีรถประกันเสียหายหนักเกิดจากการชน หรือ/ไฟไหม้ บริษัทจะพิจารณาจ่ายเต็มตามทุนประกันภัย ซึ่งผู้เอาประกันจะต้องโอนรถยนต์ให้แก่บริษัท โดยมีเอกสารประกอบการจ่ายคืน ดังนี้

- ใบรับรองความเสียหาย หรือ ใบติดต่อ ( ต้นฉบับ )
- ใบรับรองความเสียหายที่เคยแจ้งเคลมไว้ก่อนรถเสียหาย/สูญหาย ( ถ้ามี )
- แบบคำขอ โอนและรับโอน จำนวน 2 ชุด
- หนังสือมอบอำนาจโอนกรรมสิทธิ์ จำนวน 1 ชุด
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ถือกรรมสิทธิ์ จำนวน 2 ชุด
- กรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท ( ต้นฉบับ )
- คู่มือจดทะเบียน พร้อมให้ผู้ถือกรรมสิทธิ์ลงชื่อในเล่มคู่มือจดทะเบียน ( ต้นฉบับ )
- กุญแจรถทั้งหมด พร้อมรีโมท ( ถ้ามี )
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร ในกรณีที่ต้องการให้ทางบริษัทโอนเงินเข้าบัญชี
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาใบขับขี่ของผู้นำรถเข้าซ่อม

- สำเนาหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ
- สำเนาคู่มือจดทะเบียนรถ

### 3. กรณีสูญหาย

กรณีรถประกันสูญหายบริษัทจะพิจารณาจ่ายเต็มตามทุนประกันภัย ซึ่งผู้เอาประกันจะต้องโอนรถยนต์ให้แก่บริษัท โดยมีเอกสารประกอบการจ่ายคืน ดังนี้

- ใบรับรองความเสียหาย หรือ ใบติดต่อ (ต้นฉบับ)
- ใบรับรองความเสียหายที่เคลมแจ้งเคลมไว้ก่อนรถเสียหาย/สูญหาย (ถ้ามี)
- แบบคำขอโอนและรับโอน จำนวน 2 ชุด
- หนังสือมอบอำนาจโอนกรรมสิทธิ์ จำนวน 1 ชุด
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ถือกรรมสิทธิ์ จำนวน 2 ชุด
- กรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท (ต้นฉบับ)
- คู่มือจดทะเบียน พร้อมให้ผู้ถือกรรมสิทธิ์ลงชื่อในเล่มคู่มือจดทะเบียน (ต้นฉบับ)
- กุญแจรถทั้งหมด พร้อมรีโมท (ถ้ามี)
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร ในกรณีที่ต้องการให้ทางบริษัทโอนเงินเข้าบัญชี
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาใบขับขี่ของผู้นำรถเข้าซ่อม
- สำเนาหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ
- สำเนาคู่มือจดทะเบียนรถ
- แจ้งหยุดการใช้รถเนื่องจากรถสูญหาย ต่อนายทะเบียนยานพาหนะ
- หนังสือมอบอำนาจในการติดตามรถหายได้คืน
- สำเนาหนังสือแจ้งอายัดการใช้รถจากพนักงานสอบสวน (ถ้ามี)